



Información esencial para pacientes

Información sobre su estadía en Scripps



Cosas que debe saber acerca de su estadía en Scripps	2
Gracias por elegir a Scripps.....	4
Qué esperar durante su estadía	4
El equipo asociado para atenderlo	5
Comparta su historia	5
Cómo hacemos que su estadía sea segura y cómoda.....	6
Medicamentos	7
En caso de que necesite sangre	9
Inscríbase hoy en el portal MyScripps	10
MyScripps Bedside	10
Evaluación para la planificación del alta	11
Una carta para usted.....	12

Cosas que debe saber acerca de su estadía en Scripps



Su habitación: Hay controles para usar la televisión, llamar a su enfermera y ajustar la cama. Si desea que ajusten la temperatura de su habitación, puede pedirselo a cualquier miembro del equipo de atención. Algunas de nuestras unidades médicas restringen los globos de látex y las flores. Consulte con su enfermera acerca de recibir estos artículos.



Si necesita atención inmediata: Por favor, use la luz de llamada. Para situaciones de emergencia, contamos con un equipo de respuesta rápida (RRT). Por favor, pregunte a su enfermera si desea más información al respecto.

Hospital silencioso: Los hospitales pueden ser lugares ruidosos, por lo que necesitamos la cooperación de todos para mantener las áreas de atención de los pacientes lo más silenciosas que sea posible durante la noche. Si hay algo que podamos hacer por su comodidad, avísenos.



Sus medicamentos: Es importante que entienda el propósito y los efectos secundarios de sus medicamentos. Su médico, enfermera o farmacéutico le explicará con más detalle cada vez que se le recete un medicamento nuevo.

Sus necesidades, valores y creencias culturales:

Nuestro equipo de atención médica desea atenderlo con sumo respeto. Valoramos sus creencias culturales, espirituales y religiosas. Infórmenos en caso de que existan determinadas consideraciones culturales que debamos practicar al brindarle nuestra atención.



Sus comidas: Le ofrecemos la posibilidad de elegir comidas de un menú de opciones saludables desde la comodidad de su habitación. Puede ordenar marcando #MEAL (#6325) desde su teléfono del hospital. Un empleado de alimentos especialista en dietas con gusto lo ayudará a elegir y responderá sus preguntas respecto a sus necesidades alimenticias y opciones de comidas.

Infórmenos si hay algo más que podamos hacer para que su estadía en Scripps sea más cómoda. Queremos estar seguros de que conocemos sus preferencias, necesidades e inquietudes.

Sus objetos de valor y la seguridad: Le solicitamos encarecidamente que deje todos los objetos de valor en su casa (por ej., joyas, dinero, tarjetas de crédito, etc.). Hay seguridad las 24 horas, siete días de la semana, por si necesita almacenar sus pertenencias de valor.



Tenga cuidado de no dejar pertenencias sueltas en la cama, en los bolsillos de la bata o en las bandejas de comida, porque pueden dañarse o perderse. Considere que usted es responsable de ellas y que existe el riesgo de extraviarlas. Algunos objetos que se suelen perder son:

- Teléfonos celulares
- Lentes de contacto
- Anteojos
- Dentaduras postizas
- Audífonos



Idioma y comunicaciones:

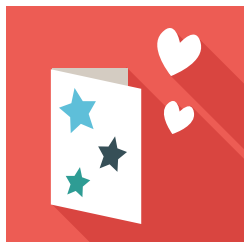
Es importante que le expliquemos su información médica en términos que pueda entender. Infórmenos si tiene dificultades visuales, auditivas o con el idioma. Contamos con muchos servicios y opciones para ayudar en la comunicación:

- Lenguaje de señas estadounidense
- Servicios de interpretación en todos los idiomas (las 24 horas del día)
- Dispositivos de sonido amplificado para quienes tiene dificultades auditivas



Limpieza de su habitación:

Nuestro personal experto limpiará regularmente su habitación. Si necesita otro tipo de ayuda, marque CLEAN (25326) desde su teléfono del hospital.



Visitas y su descanso: Su familia y amigos son bienvenidos a visitarlo. Es importante que descanse lo suficiente para contribuir a su recuperación. Cada hospital y unidad puede tener horarios de visita

particulares. Hacemos excepciones según corresponda. Considere que un hospital no es el mejor entorno para los niños. Si está pensando en traer una mascota, pida información; es posible que haya restricciones.

Tendremos que despertarlo durante la noche para darle tratamientos, medicamentos o tomarle muestras de sangre necesarias. Intentaremos coordinar nuestras tareas para limitar interrumpir su descanso.

Su seguridad: Por la salud de nuestros pacientes y sus familias, Scripps es una institución libre de humo. Esto incluye los cigarrillos electrónicos.





Gracias por elegir a Scripps

En Scripps nuestro compromiso es con su salud, recuperación y bienestar. Todos los empleados de Scripps están aquí para brindarle una excelente atención médica. Es la promesa que le hacemos.

Todos los años, atendemos a más de medio millón de personas. Todos los días, nuestros médicos, enfermeros y miembros del equipo marcan una diferencia en las vidas de esos pacientes.

Nuestros pacientes son los que mejor pueden informar acerca del verdadero resultado de la atención que brindamos.

Qué esperar durante su estadía

Usted es nuestra prioridad

Estar hospitalizado puede ser difícil para usted y su familia. Nuestro equipo está aquí para brindarle una atención clínica excepcional y la mejor experiencia posible en el hospital. Contamos con su colaboración para informarnos si, en algún momento durante su estadía en el hospital, no está cien por ciento satisfecho con la atención.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en preguntar a su enfermera para que podamos satisfacer sus necesidades y promover su bienestar. Le recomendamos a usted y a sus familiares que hablen

con el equipo directivo de enfermería en cualquier momento durante su estadía.

Lo mantenemos informado

Repasaremos con usted todos los medicamentos nuevos para que sepa con qué finalidad se usan y cuáles son los efectos secundarios posibles. Conocer el propósito de los medicamentos es importante para ayudarlo a controlar su salud. Si quiere recibir más explicaciones, pídalas a su médico o enfermera. También contamos con un equipo farmacéutico excepcional que con gusto conversará con usted sobre sus medicamentos, así que no dude en preguntar.

Le explicaremos su plan de atención médica del día y también usaremos la pizarra de atención médica para mantenerlo actualizado.

La pizarra en su habitación nos ayudará a comunicarnos con usted y sus familiares acerca de la atención médica del día y qué pueden esperar. La función de la pizarra no es dar un informe una sola vez. La pizarra se actualizará constantemente con los nombres de sus proveedores de atención médica y su

plan diario. También se usará para alertar o recordar a sus proveedores acerca de los elementos personales o de comunicación que usted puede necesitar, como anteojos, intérprete telefónico, dentaduras postizas o audífonos.

La pizarra de atención médica también es un excelente medio para que usted anote las cosas que le gustaría que le expliquen mejor.

El equipo asociado para atenderlo

Su equipo de atención médica de Scripps

Quédese tranquilo porque lo atiende un equipo excepcional de profesionales de atención médica. Este equipo incluye médicos, enfermeros, asistentes de enfermería certificados, farmacéuticos, terapeutas respiratorios, flebotomistas, dietistas, personal de atención espiritual, expertos en terapias de rehabilitación, técnicos y auxiliares de enfermería, así como un equipo completo de apoyo.

Durante su estadía en el hospital, tendrá un médico que solicita el ingreso del paciente o tratante; también puede recibir atención de un hospitalista o intensivista parte del personal hospitalario. Los hospitalistas e intensivistas son médicos que trabajan en conjunto con su médico tratante y ayudan a administrar su atención médica hasta su alta.

Durante su estadía en el hospital, hay trabajadores sociales disponibles para brindarle apoyo emocional, asesoramiento y una guía a usted y su familia. Este

tipo de apoyo puede ser especialmente útil para tratar los problemas financieros, emocionales y sociales que surjan en relación con su enfermedad o con la hospitalización.

Su enfermera

Tendrá una licenciada en enfermería (Registered Nurse, RN) asignada a su atención en todo momento durante su estadía en el hospital para supervisar su plan de atención y coordinar su equipo de atención. Puede esperar la visita de una enfermera por lo menos cada dos horas, y de la jefa de enfermeras una vez al día. En el cambio de turno, le presentarán a la nueva enfermera que continuará supervisando su atención. Conocerá a otros miembros del equipo a medida que lo atiendan durante su estadía.

Si en algún momento no entiende del todo lo que se le explica acerca de su atención o servicios que se le brindan, infórmenos.

Comparta su historia

Cuando comparte su historia con nosotros, Scripps Health Foundation reconoce a sus proveedores de atención médica para que todo el personal y la alta gerencia sepan la diferencia que marcaron en usted. Esto garantiza que recibirán el honor y reconocimiento que merecen.

Comparta su historia en **Scripps.org/Honor**. Hacerlo lleva 60 segundos y puede tener un efecto duradero.

Cómo hacemos que su estadía sea segura y cómoda

¡La seguridad es lo primero! Su seguridad es nuestra principal prioridad.

- **Nuestro personal:** durante su estadía, muchas personas deberán entrar en su habitación. Todos deben portar una identificación de Scripps a la vista y presentarse si usted está despierto. Si no se presentan, no dude en preguntar quiénes son.
- **Alarmas:** hay muchas alarmas dentro del hospital (cama, bombas de infusión intravenosa, monitores, incendio, etc.). Nuestro personal responderá cuando escuche que suena una alarma en su habitación. Si tiene alguna inquietud, use el botón de llamada. Si escucha una alarma de incendio por los altoparlantes, permanezca en su habitación. El personal le dará instrucciones.

Cómo prevenir caídas en el hospital

Los pacientes corren más riesgo de caídas en el hospital. Esto puede deberse a múltiples razones. Los medicamentos nuevos pueden hacer que se sienta mareado o débil. Puede estar inestable debido a enfermedad, procedimientos médicos o por estar en cama durante períodos prolongados. Por favor, colabore con nosotros para evitar las caídas.

- **Ayuda:** sepa cómo usar el sistema de llamadas de su habitación y siempre llame para pedir ayuda antes de levantarse de la cama. Siempre use calzado antideslizante para evitar resbalones.
- **A mano:** tenga el botón de llamada a su enfermera y cualquier objeto necesario, como anteojos, pañuelos desechables y el teléfono al alcance de la mano.
- **Equipo:** llame a su proveedor de atención médica para que mueva, ajuste o ayude con cualquier equipo médico.

Prevención de infecciones e higiene de las manos

Scripps se toma muy en serio la prevención de infecciones. La higiene de las manos es la manera más importante por la que usted, sus amigos, familiares y equipo de atención médica pueden prevenir el contagio de infecciones. Las manos se pueden asear con agua y jabón o con un desinfectante de manos con alcohol.



Utilice artículos de aseo personal que hayan sido etiquetados o designados exclusivamente para usted. No los comparta con otras personas.

Las manos se deben asear:

- al entrar y al salir de su habitación del hospital;
- antes de comer;
- después de ir al baño;
- después de tocar superficies del hospital, como las barandillas de la cama, mesas junto a la cama, manijas de puertas, controles remotos o teléfonos;
- luego de sonarse la nariz, toser o estornudar;
- antes y después de curar heridas y cambiar apósitos; y
- después de tocar o de que lo haya tocado alguien que tal vez esté enfermo.

Pida a familiares y amigos que se queden en casa si no se sienten bien. Si necesita ayuda para lavarse las manos, pídale.

Medicamentos

Los pacientes, con frecuencia, tienen inquietudes acerca de los antibióticos y el control del dolor, así que aquí le brindamos información importante.

Se le ha recetado un antibiótico: ¿y ahora qué?

Su equipo de atención médica considera que usted o su ser querido podría tener una infección. Algunas infecciones se pueden tratar con antibióticos, que son fármacos poderosos que salvan vidas. Como todos los medicamentos, los antibióticos tienen efectos secundarios y solo deben tomarse cuando sea necesario. Hay varias cosas importantes que debe saber sobre su tratamiento antibiótico.

Su equipo de atención médica podría realizar pruebas antes de que comience a tomar un antibiótico.

- Su equipo podría tomar muestras (p. ej., de sangre, orina o partes del cuerpo) para realizar pruebas en busca de bacterias. Estas pruebas pueden ser importantes para determinar si, de hecho, necesita un antibiótico y, si lo necesita, cuál antibiótico funcionará mejor.

Después de unos días, su equipo de atención médica puede cambiar o incluso suspender su antibiótico:

- Su equipo puede darle antibióticos mientras determinan las causas de su enfermedad.
- Su equipo puede cambiar su antibiótico si los resultados de las pruebas muestran que un antibiótico diferente resultaría mejor para tratar su infección.
- En algunos casos, una vez que el equipo cuente con más información, puede determinar que no necesita antibióticos. Por ejemplo, una infección ocasionada por un virus no se puede tratar con antibióticos. Seguir tomando antibióticos cuando no los necesita, probablemente sería más perjudicial que beneficioso.

El CDC desarrolló esta información y se adaptó para los pacientes de Scripps.

Nos preocupamos por usted: control del dolor agudo y posoperatorio

El compromiso de Scripps siempre se centra en atenderlo y ayudarlo a controlar el dolor agudo después de una cirugía, enfermedad o lesión. Le brindamos información importante acerca del control del dolor que lo ayudará a recuperarse con éxito. Nuestro objetivo es ayudarlo todo lo posible a recuperar su nivel habitual de función. Si en algún momento tiene preguntas, hable con su médico o enfermera.

Un poco de dolor es aceptable

Lo primero que tiene que saber es que un poco de dolor es normal y de esperarse después de ciertas enfermedades o lesiones. De hecho, los médicos ahora consideran que aceptar un poco de dolor está bien por varias razones:

- Adaptarse al dolor leve o moderado significa que puede tomar menos medicamentos, y disminuir el uso de medicamentos (en especial opioides, también conocidos como narcóticos), lo ayudará a evitar efectos secundarios perjudiciales que pueden reducir

la velocidad de su recuperación, como estreñimiento o mareos.

- El dolor le indica a su cuerpo cuánta actividad puede realizar a medida que se recupera.
- Tomar menos opioides reduce el riesgo de volverse dependiente de ellos.

Control multimodal del dolor

La mejor manera de controlar el dolor agudo es con un enfoque multimodal, que significa usar muchos métodos diferentes para minimizar su dolor. Con frecuencia, usar una combinación de medicamentos no narcóticos y técnicas de alivio del dolor sin fármacos funciona mejor que usar un solo medicamento y lo ayudará a recuperarse de manera tan rápida y segura como sea posible, reduciendo su exposición a medicamentos opioides. La meta del control del dolor multimodal es usar la menor cantidad de opioides posible y dejar de usarlos tan pronto como sea posible para evitar los riesgos de efectos secundarios y adicción.

Técnicas de alivio del dolor sin fármacos

Es importante que hable con su médico antes de realizar cualquiera de las técnicas que se describen a continuación.

- Respiración profunda (para algunas afecciones, usará un dispositivo llamado espirómetro de incentivo para ayudarlo a respirar profundo y mantener sus pulmones saludables)
- Meditación o hipnosis
- Masajes o toque sanador
- Estiramiento guiado (p. ej., yoga)
- Distracción (ver una película, hablar con amigos, jugar juegos de computadora)

Medicamentos no opioides (no narcóticos) que el médico puede recetar

- Acetaminophen (Tylenol, APAP): el medicamento para el dolor más suave y seguro que puede tomar.
- Medicamentos antiinflamatorios no esteroides, AINE: ibuprofen (Advil, Motrin), naproxen (Aleve), celecoxib (Celebrex) y otros. Estos medicamentos se pueden tomar junto con Tylenol, aunque es posible que no pueda tomar AINE si tiene úlceras en el estómago o enfermedad renal.
- Gabapentin (Neurontin) y pregabalin (Lyrica): se utilizan para dolor nervioso o neuropático.
- Parches de lidocaine: se aplican en la piel. Pueden recetarse o comprarse sin receta.

Opioides (narcóticos) que su médico puede recetar

Si tiene mucho dolor, su médico podría recetarle un opioide durante poco tiempo. Los opioides son medicamentos muy potentes para el dolor. Pueden tener efectos secundarios serios y desagradables, incluida la adicción. Estos son algunos opioides:

- Morphine
- Oxycodone (Percocet)
- Dilaudid
- Hydrocodone (Norco)

Efectos secundarios de los opioides

- Estreñimiento
- Aumento en el riesgo de caídas y accidentes
- Sentirse mareado o confundido
- Problemas respiratorios
- Alucinaciones
- Adicción
- Náuseas o vómitos

Cinco a diez por ciento de las personas que toman opioides durante más de unos pocos días se volverán dependientes de ellos. El riesgo de adicción puede

aumentar después de solo tres días de uso, y las personas que se vuelven dependientes con frecuencia experimentan síntomas de abstinencia cuando dejan de tomar el medicamento opioide. Los síntomas de abstinencia pueden ser muy desagradables e incluyen:

- Dolores corporales
- Incapacidad para dormir
- Náuseas o vómitos
- Inquietud
- Diarrea

Informe inmediatamente a su médico si piensa que está teniendo problemas al dejar de usar un opioide o si experimenta síntomas de abstinencia.

Si se le receta un opioide

- Recuerde que el objetivo es que recupere su nivel de funcionamiento, no eliminar todo el dolor.
- Aproveche al máximo todas las otras opciones de control del dolor (hielo, actividad, otros medicamentos) antes de tomar opioides.
- Pregunte a su médico por cuánto tiempo espera que necesite un opioide. Fíjese un tiempo para dejar de usarlos.
- Su médico podría darle la opción de tomar una o dos pastillas por dosis. Cuando esté en su hogar, comience con la dosis más baja y vea si le funciona antes de tomar la dosis más alta.
- Aconsejamos a la mayoría de los pacientes que dejen de tomar opioides antes del cuarto día. Sin embargo, si su dolor es intenso y se espera que dure algún tiempo, podrían recetarle un curso más prolongado de opioides.
- Intente tomarlos con menos frecuencia cada día. Es mejor hacer la reducción gradual que suspenderlos de un modo súbito.
- Consulte a su médico si desea un programa de reducción gradual. Eso es una buena idea si su médico espera que necesite opioides durante más de tres días.
- Informe a su equipo médico si tiene efectos secundarios, como náuseas o estreñimiento. Pueden ayudarlo.

Eliminación correcta de los medicamentos opioides

Muchos pacientes no usan todos los opioides que se les recetan. Los medicamentos que sobran y se dejan en un botiquín pueden ser mal utilizados por alguien más, como un niño, un invitado o alguien que trabaja en su casa. Le recomendamos llevar los opioides que le sobren a una farmacia con puestos de recolección de medicamentos (p. ej., las farmacias de Scripps).

En caso de que necesite sangre

Guía para pacientes sobre la transfusión sanguínea

Esta sección proporciona información por escrito acerca de los beneficios, riesgos y alternativas de la transfusión de hemoderivados (productos derivados de la sangre), incluidos glóbulos rojos, plasma, plaquetas u otros, recolectados del paciente (sangre autóloga) o de otra persona. Este material sirve como complemento de la conversación que tendrá con su médico. Es importante que entienda esta información en su totalidad, así que lea el documento minuciosamente. Si tiene alguna pregunta acerca del procedimiento, pregunte a su médico antes de dar el consentimiento para recibir una transfusión.

Información acerca del tratamiento

Las transfusiones de hemoderivados se administran para aumentar la cantidad de componentes de la sangre en su cuerpo cuando están por debajo de un nivel razonable para su salud. La transfusión puede estar formada de glóbulos rojos, plasma, plaquetas u otros productos especiales hechos con sangre. Su médico decidirá la cantidad adecuada y el tipo de hemoderivado de acuerdo con su afección o diagnóstico.

Beneficios potenciales del tratamiento

La transfusión de hemoderivados puede ser necesaria para corregir los niveles bajos de los componentes de la sangre en su cuerpo, y también puede hacer que se sienta mejor. En algunos casos, el hecho de no recibir una o más transfusiones puede derivar en la muerte.

Riesgos del tratamiento

Los riesgos conocidos de este tratamiento incluyen, entre otros:

- irritación, dolor o infección en el lugar del pinchazo de la aguja;
- reacciones temporales, como fiebre, escalofríos o sarpullido.

Otras complicaciones más serias pero infrecuentes incluyen reacciones alérgicas graves, falla cardíaca debido a un exceso de líquidos, edema pulmonar agudo (líquido que se filtra a los pulmones), hemólisis (destrucción de los glóbulos rojos), choque o muerte.

La transfusión de hemoderivados conlleva un riesgo menor de transmisión de enfermedades infecciosas, como el VIH (aproximadamente uno en 1.5 millones), hepatitis C (aproximadamente uno en 1.2 millones) y hepatitis B (aproximadamente uno en 1 millón). Otras infecciones significativas también pueden contagiarse por una transfusión; pero, en general, el riesgo es bajo.

Opciones de tratamiento y alternativas a la transfusión sanguínea

Si necesita sangre, tiene varias alternativas. La mayoría de los pacientes que requieren una transfusión reciben sangre y hemoderivados donados por voluntarios de la comunidad. Se evalúa exhaustivamente a estos donantes acerca de su historial médico y se les somete a numerosos análisis de sangre, de conformidad con las normas estatales y federales a fin de garantizar el suministro de sangre más seguro que sea posible. Las alternativas a la transfusión de sangre y hemoderivados de donantes voluntarios de la comunidad, incluyen:

- La donación autóloga prequirúrgica, que consiste en usar su propia sangre donada con anticipación (consulte a continuación para obtener más información).
- La donación dirigida, que es sangre donada por personas a quienes les ha pedido que donen sangre para usted (consulte a continuación para obtener más información).
- La transfusión autóloga intraquirúrgica o hemodilución, que consiste en recolectar su propia sangre durante la cirugía para volver a administrársela.
- Medicamentos que pueden aumentar el volumen sanguíneo antes de la cirugía o reducir el sangrado activo para reducir la necesidad de una transfusión.

Estas opciones tal vez estén disponibles solo si su salud, el tiempo y el procedimiento lo permiten. Es posible que no estén disponibles en todas las ubicaciones para todos los pacientes. También puede elegir no recibir una transfusión sanguínea; sin embargo, esta decisión puede poner en riesgo su vida. La donación autóloga prequirúrgica no es adecuada para todos los pacientes. La donación autóloga involucra recolectar su propia sangre antes de una cirugía programada para almacenarla en el banco de sangre del hospital.

Es importante que hable con su médico sobre si es seguro que done sangre y la posibilidad de necesitar una transfusión según su cirugía y los lineamientos de transfusión actuales. Recibir su propia sangre puede reducir, pero no eliminar, los riesgos de complicaciones relacionadas con la transfusión. Las políticas de las compañías aseguradoras pueden diferir respecto del reembolso de este servicio. En general, aunque la donación autóloga es una opción que puede tenerse en cuenta para quienes califican, la cantidad de donaciones autólogas ha disminuido de manera significativa en Estados Unidos en las últimas décadas, mayormente debido a avances importantes en la seguridad de la sangre y los esfuerzos por disminuir las transfusiones sanguíneas innecesarias.

La donación dirigida se refiere a sangre recolectada de “donantes dirigidos” que donan sangre a un paciente específico bajo pedido. Los donantes dirigidos con frecuencia son familiares y amigos del paciente y pasan por el mismo proceso de calificación que los donantes voluntarios. La donación dirigida no se considera más segura que el suministro de sangre general.

El Departamento de Servicios de Salud de California, Servicios de Campo de Laboratorio de California (850 Marina Bay Parkway, Richmond, CA 94804), desarrolló esta información y se adaptó para pacientes de Scripps.

En asociación con el Comité de Asesoría Técnica Médica de los Centros de Sangre de California.

Para obtener información acerca del contenido que se incluye en esta sección, llame a Servicios de Campo de Laboratorio al 213-620-6574.

Material de referencia:

1. Circular de información para el uso de sangre humana y componentes sanguíneos. AABB. Nov. 2013 (actualizado en diciembre de 2021)
2. Manual Técnico de AABB. Decimotava edición.

Inscríbase hoy en el portal MyScripps

MyScripps, su portal de salud en línea, le ofrece acceso en línea directo a su información personal de salud. Este registro médico electrónico, seguro y cómodo, le permite colaborar con el equipo de atención médica de Scripps para controlar mejor su salud.

Para que sea más fácil, podrá descargar la aplicación (app) gratuita MyScripps y usarla en su teléfono inteligente o tableta. La app lo conectará con el portal, por eso, esté donde esté, tendrá acceso fácil a programar citas, mensajes al personal médico, resultados de exámenes, pago de cuentas y más.

Además, con la aplicación MyScripps, podrá asistir a visitas en línea o en video con el personal.

Vaya a **Scripps.org/MyScripps** para ingresar su información y siga las instrucciones de inscripción para activar su nueva cuenta.

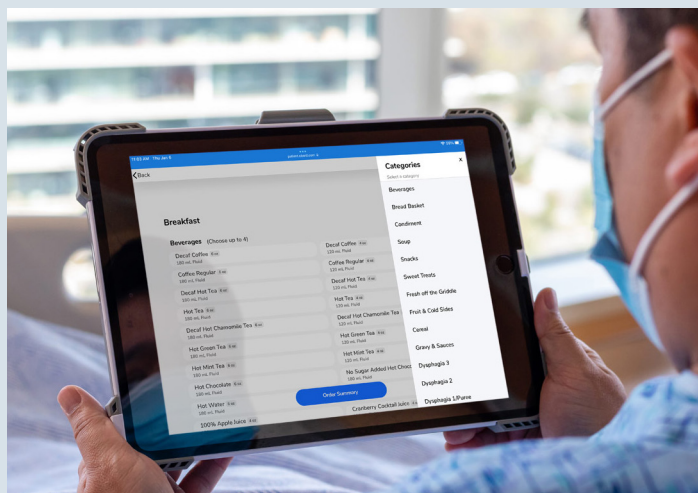
Baje la aplicación MyScripps ahora desde la app store de Apple o encuéntrela en Google Play.



MyScripps Bedside

Manténgase conectado durante su visita

Hable con cualquier miembro de su equipo de atención si desea obtener información sobre MyScripps Bedside. A través de la tableta de MyScripps Bedside, podrá acceder a información sobre su salud, entre otra, a los signos vitales y a los resultados de los exámenes; enviar mensajes al personal médico, acceder a material educativo sobre salud y ver películas. Incluso, podrá ordenar sus comidas del día. Esta herramienta fácil de usar lo conecta con una variedad de servicios que le permitirán obtener la atención que necesita cuando la necesita.



Evaluación para la planificación del alta

Es importante que sepa que tanto usted como su representante tienen derecho a solicitar una evaluación de la planificación del alta. Si le gustaría solicitar una evaluación, informe a su enfermera.

Además de la planificación del alta, el equipo puede brindarle información acerca de los recursos locales, tales como las agencias que proporcionan transporte, equipamiento, atención en el hogar y atención de relevo.

Lo que debe saber antes de marcharse

Asegúrese de hablar con su médico o enfermera y pedir explicaciones si necesita más información. Queremos que esté completamente informado y sea consciente de las cosas que tendrá que hacer para ocuparse de su salud cuando se marche del hospital.

Cuando le dan el alta hospitalaria, no necesariamente significa que su tratamiento ha terminado. Puede haber medicamentos que debe seguir tomando, pruebas que deben realizarse, ejercicios que necesite hacer, citas de control que programar y más.

Qué debe tener o hacer antes de marcharse del hospital

- Una copia por escrito de la información del alta que incluye qué síntomas o problemas de salud debe vigilar después de marcharse del hospital, instrucciones de atención de seguimiento, medicamentos, cualquier restricción alimenticia que deba seguir y los tipos de actividades que debe evitar y durante cuánto tiempo. Esta información también está disponible en su portal MyScripps.
- Instrucciones sobre cómo cuidar de manera adecuada las heridas o incisiones que pueda tener.
- Una lista de todas las vacunas que le hayan puesto en el hospital.
- Las instrucciones para la atención en el hogar que la persona involucrada en su atención debe brindarle, por ejemplo, cómo ayudarlo a acostarse y levantarse, cómo utilizar y supervisar cierto equipo, y qué signos y síntomas vigilar.
- Revise la habitación, el baño y la mesa junto a la cama para asegurarse de que no ha dejado ningún objeto personal.

- Se deben verificar con su médico o enfermera la fecha y hora del alta.
- Hable con su enfermera o planificador del alta para entender qué servicios podría necesitar y sus opciones para esos servicios después de marcharse del hospital.
- Cuente con una persona para que venga a recogerlo.
- Asegúrese de que usted o su cuidador tiene toda la documentación importante de facturación, referidos, recetas, etc.
- Sepa qué debe hacer para preparar su hogar para que sea seguro a su llegada

Información del alta por escrito

Para ayudarlo a controlar su salud cuando se marche del hospital, su enfermera revisará la siguiente lista de verificación de información del alta con usted:

- ☐ Entiendo qué síntomas y problemas de salud debo vigilar cuando regrese a mi hogar.
- ☐ Comprendo la siguiente información acerca de mis medicamentos nuevos y habituales:
 - motivo por el que tomo cada medicamento;
 - los efectos secundarios potenciales que debo tener en cuenta.
- ☐ Comprendo los puntos de los que soy responsable para después del alta, por ejemplo:
 - citas de seguimiento;
 - análisis de seguimiento para pacientes ambulatorios.
- ☐ El personal habló conmigo para saber si cuento con la ayuda que necesito.

Gracias por confiarnos su atención médica. Es un honor y un privilegio que valoramos de corazón.

Su opinión realmente nos interesa y nos complacería mucho que se tomara el tiempo de completar una encuesta cuando la reciba. Siempre nos esforzamos por brindar la mejor atención a nuestros pacientes y lo logramos mejor gracias a sus valiosas opiniones. La encuesta no solo nos proporciona información acerca de las cosas que estamos haciendo bien y lo que podemos mejorar, sino que también es una excelente manera de brindar reconocimiento a nuestro personal.

Ha sido un verdadero placer tenerlo con nosotros. Nada es más importante que el hecho de que forme parte de nuestra familia de atención médica de Scripps.

Atentamente,



Chris Van Gorder
President and CEO



Ghazala Sharieff, MD, MBA
Corporate Senior Vice President
Chief Medical Officer,
Acute Care Operations
and Clinical Excellence



Carl Etter
Corporate Senior Vice President
Regional Chief Executive – North



Tom Gammieri
Corporate Senior Vice President
Regional Chief Executive – South



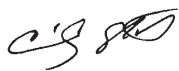
Tim Collins
Vice President
Chief Operations Executive



Debra McQuillen, RN
Vice President
Chief Operations Executive



Steve Miller, RN
Vice President
Chief Operations Executive



Cindy Steckel, RN
Vice President
Chief Operations Executive

